

Veel gestelde vragen en antwoorden Patiëntervaringsmeting

Waarom word ik uitgenodigd voor dit onderzoek?

Wij willen graag uw mening over de zorg van VieCuri, zodat wij de kwaliteit van onze zorg verder kunnen verbeteren. Vanuit onze bestanden wordt een willekeurige groep patiënten geselecteerd, die wij uitnodigen om deel te nemen aan ons onderzoek. Deelname is vanzelfsprekend vrijwillig en anoniem en heeft geen gevolgen voor u of uw behandeling.

Kan ik mijzelf aanmelden voor het onderzoek?

U kunt zich niet aanmelden om aan het onderzoek mee te doen. U kunt alleen meedoen aan het onderzoek als u een e-mail met een uitnodiging heeft ontvangen. Het onderzoek is digitaal en de vragenlijst staat op internet. In de uitnodigingsmail vindt u een unieke inlogcode die u nodig heeft om de vragenlijst in te vullen.

Kan ik het onderzoek ook op papier invullen?

Nee, het is niet meer mogelijk om de vragenlijst op papier in te vullen.

Hoe kan het dat iemand die overleden is, toch wordt aangeschreven?

Bij het selecteren van patiënten voor dit onderzoek gaan we uit van de meest recente, bij ons bekende informatie. Helaas kan het toch voorkomen dat er iets verandert in de persoonlijke situatie (bijvoorbeeld overlijden), terwijl dat helaas nog niet in onze systemen is verwerkt. Als uw gegevens niet juist zijn, verzoeken wij u vriendelijk dit door te geven aan VieCuri.

Is het onderzoek anoniem?

Ja, het onderzoek is anoniem. Het onderzoek wordt in opdracht van VieCuri uitgevoerd door onderzoeksbureau Expoints. VieCuri en Expoints hebben geen inzicht in uw patiëntgegevens. De onderzoeksgegevens zijn vertrouwelijk en worden strikt anoniem verwerkt. Het wordt niet bekend of u de vragenlijst wel of niet heeft ingevuld. Ook kan niet worden achterhaald welke antwoorden u heeft gegeven. De gegevens die zijn gebruikt voor het versturen van de e-mail (bijvoorbeeld uw e-mailadres en naam) worden na het sluiten van de enquête ook verwijderd uit alle bestanden. De vragenlijst sluit automatisch 3 weken na de verzending van de uitnodiging.

Zijn mijn persoonsgegevens veilig?

Ja, VieCuri heeft een contract en verwerkersovereenkomst met de uitvoerende partij Expoints waarin afspraken zijn gemaakt. Deze afspraken gaan erover dat alleen noodzakelijke gegevens worden uitgewisseld, hoe persoonsgegevens veilig worden verwerkt en opgeslagen en dat deze gegevens, nadat ze niet meer noodzakelijk zijn voor de uitnodiging, vernietigd worden. Daarnaast mogen de persoonsgegevens ook niet voor een ander doel dan het uitvragen van de enquête worden gebruikt.

Ik wil niet benaderd worden voor de vragenlijst. Hoe regel ik dat?

Wilt u geen uitnodiging voor deelname aan het onderzoek ontvangen? Dan kunt u hiervoor een mail sturen naar patienttevredenheid@viecuri.nl of bel met +31 (0)77 320 55 55.

Ik wil niet aan het onderzoek meedoen maar wel een ervaring of klacht doorgeven. Hoe doe ik dat?

Heeft u een klacht of een ervaring die u met ons wil delen, dan horen we dat graag. [Kijk voor meer informatie op de website](#) of u kunt bellen naar +31 (0)77 320 55 55.

Ik heb een andere vraag over deelname. Bij wie kan ik terecht?

Voor inhoudelijke vragen over het onderzoek, de vragen of de methodiek kunt u contact opnemen met patienttevredenheid@viecuri.nl.

Wat doet VieCuri met de resultaten van het onderzoek?

De resultaten worden gebruikt om de zorg en de dienstverlening in VieCuri te verbeteren. Tevens worden de resultaten gebruikt als verantwoording naar externe partijen zoals patiëntenverenigingen, zorgverzekeraars en de Inspectie voor de Gezondheidszorg.