



**Onderzoek naar ervaringen  
met mijnVieCuri**

---

VieCuri Patiëntenpanel - 2021

# Inleiding

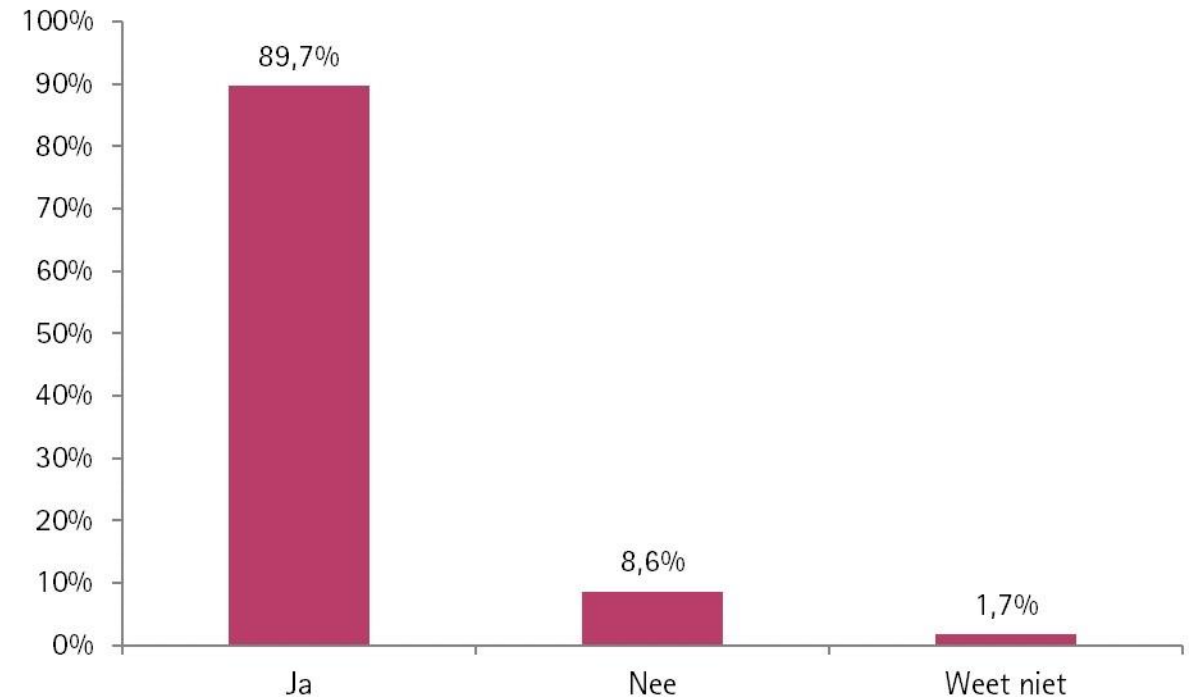
- Doel: inzicht in de ervaringen van patiënten, begeleiders, bezoekers en inwoners met mijnVieCuri
- Onderzoekperiode: 6 juli 2021 - 20 juli 2021
- **56%** van de panelleden heeft deelgenomen



# Bekendheid van mijnVieCuri

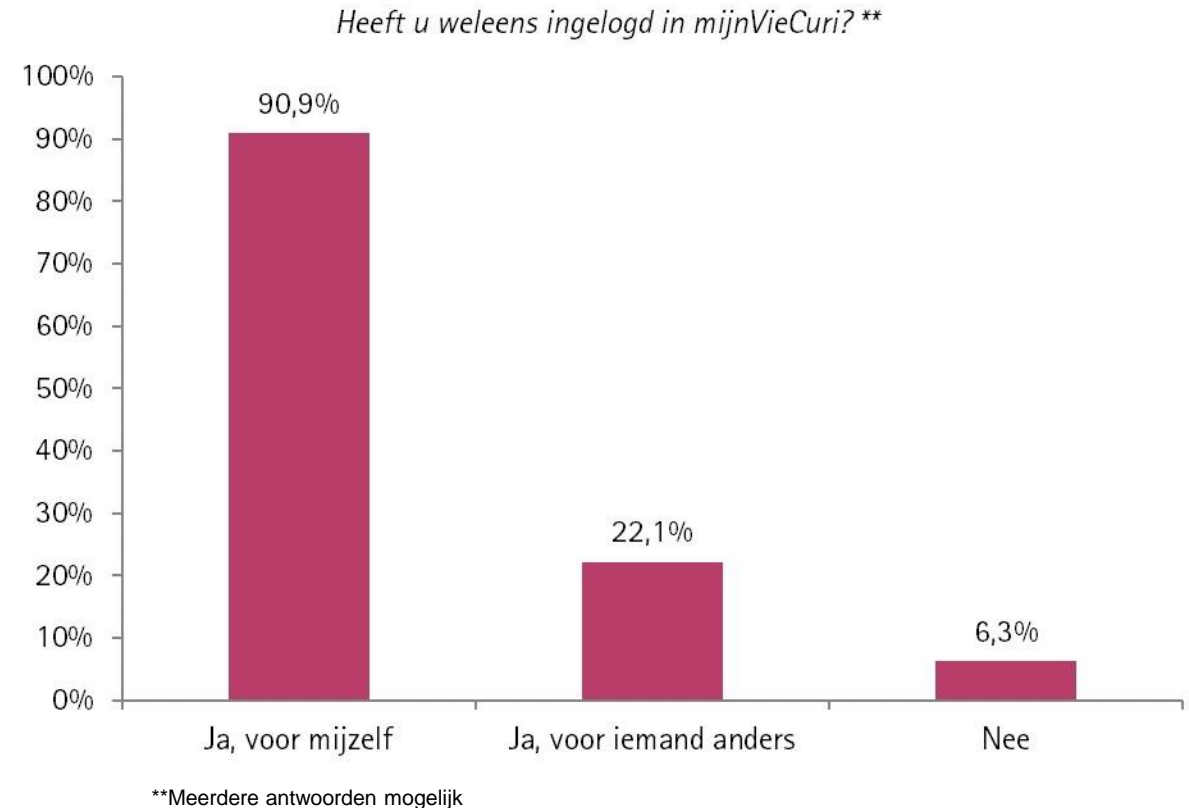
- **90%** is bekend met mijnVieCuri.
- Respondenten zijn vooral bekend geraakt met mijnVieCuri via:
  - de website
  - poster en banners
  - zorgverleners binnen VieCuri

*Was u al eerder bekend met het patiëntenportaal mijnVieCuri?*



# Gebruik van mijnVieCuri

- **94%\*** heeft weleens ingelogd voor zichzelf dan wel iemand anders (bijv. partner of kind).
- Gebruikers loggen vooral in voor:
  - inzage in uitslagen, afspraken, brieven van specialisten of verwijzers en diagnoses
  - het maken van een afspraak voor bloedafname
- Bijna twee derde van de respondenten die nog niet bekend waren met mijnVieCuri of nog niet eerder hebben ingelogd, is van plan om er in de toekomst gebruik van te maken.

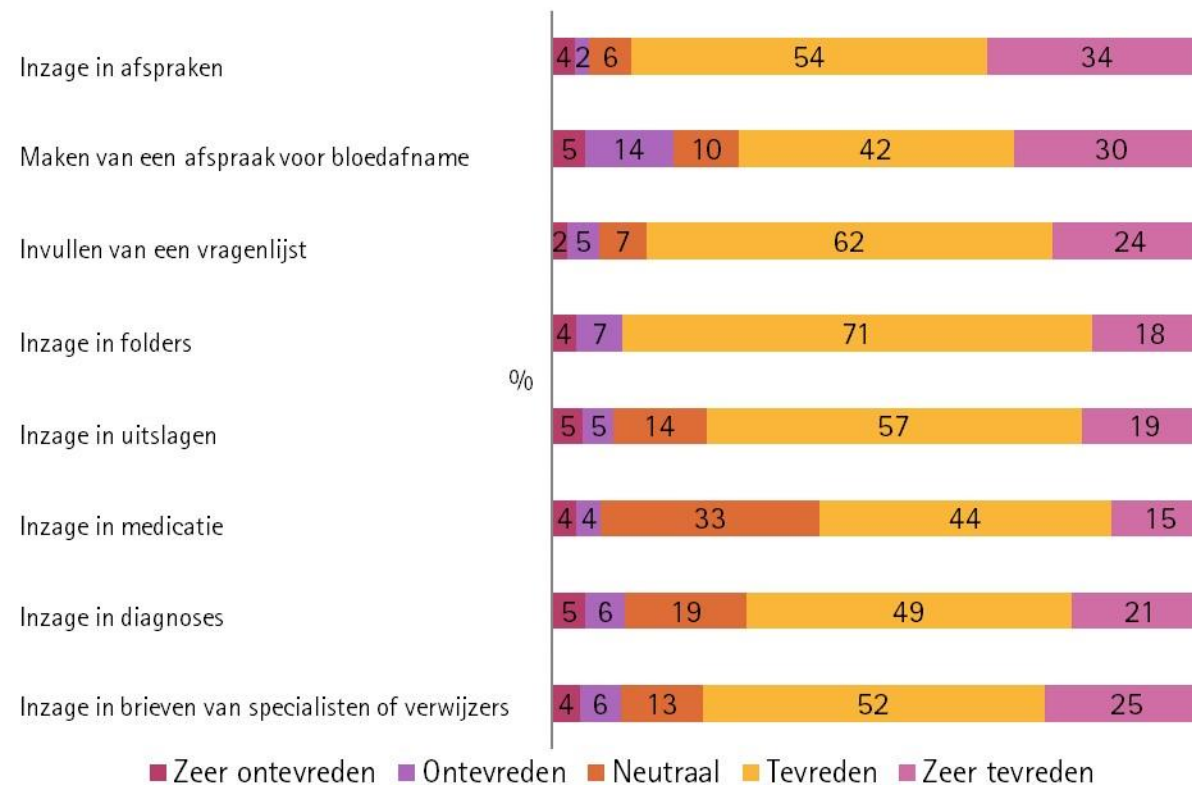


\*Van de panelleden die bekend zijn met mijnVieCuri.

\*\* Bij deze vraag waren meerdere antwoorden mogelijk. Hierdoor tellen de percentages op tot meer dan 100%.

# Waardering van mijnVieCuri

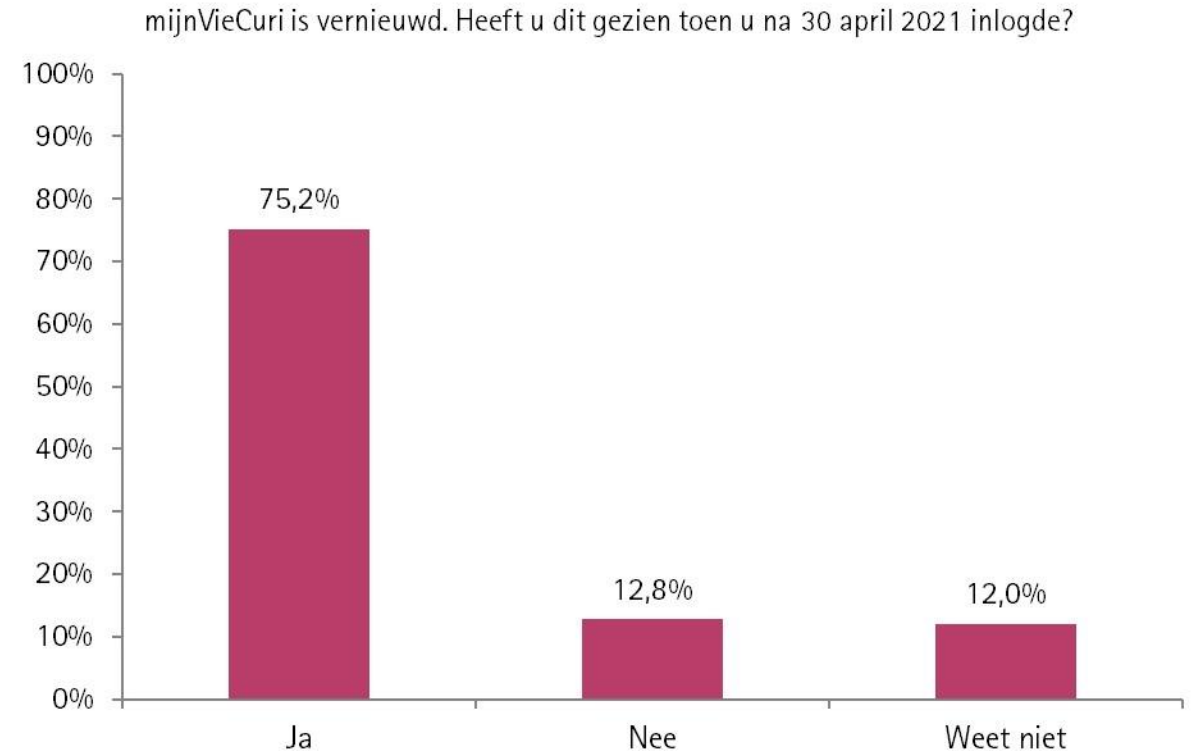
- De functionaliteiten inzage in folders en afspraken en invullen van een vragenlijst worden het hoogst gewaardeerd.\*
- Een vijfde\* is (zeer) ontevreden over het maken van een afspraak voor bloedafname.
- Voor **84%** van de gebruikers heeft mijnVieCuri toegevoegde waarde.
- mijnVieCuri wordt gemiddeld met een 7,7 beoordeeld door de gebruikers.



\*Van de panelleden die weleens gebruik hebben gemaakt van de betreffende functionaliteit in mijnVieCuri.

# Vernieuwing van mijnVieCuri

- mijnVieCuri is sinds 1 mei 2021 vernieuwd. **75%** is deze vernieuwing opgevallen.
- De nieuwe versie wordt over het algemeen als overzichtelijker en gebruiksvriendelijker beschouwd.



# Aandachtspunten

- Moeilijk taalgebruik (o.a. in brieven van specialisten of verwijzers)
- Behoefte aan meer functionaliteiten (bijv. inzage in röntgenfoto's en scans)
- Maken van een afspraak voor bloedafname wordt als ingewikkeld ervaren:  
Mede naar aanleiding van jullie reacties en andere signalen die wij kregen, hebben wij een video gemaakt waarin stap voor stap wordt uitgelegd hoe u via mijnVieCuri een afspraak maakt voor bloedafname. [Bekijk hier de video over het maken van een afspraak voor bloedafname.](#)
- Inzagetermijn van uitslagen:  
Veel panelleden zouden het op prijs stellen als de uitslagen van onderzoeken direct zichtbaar zijn in mijnVieCuri. Er is echter bewust gekozen om de uitslagen van onderzoeken in mijnVieCuri twee weken nadat de resultaten bekend zijn, zichtbaar te maken in mijnVieCuri. Door deze termijn van twee weken heeft de zorgverlener de gelegenheid om de uitslag persoonlijk toe te lichten. Als deze termijn wordt heroverwogen, wordt deze feedback op dit punt zeker meegenomen.

**Bedankt voor uw  
medewerking!**

---